

ALGEMENE VOORWAARDEN KLAER B.V. ALS OPDRACHTNEMER -2023

Artikel I. Definities

In deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Aanbieding	Een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer gericht aan Opdrachtgever voor het uitvoeren van Werkzaamheden of het verrichten van Diensten.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden voor Werkzaamheden en Diensten door Opdrachtnemer.
Opdrachtbevestiging	De schriftelijke of elektronische bevestiging van de Opdrachtnemer in reactie op de aanvaarding van de Aanbieding door Opdrachtnemer.
Locatie	De onroerende zaak waar Diensten dienen te worden verricht en/of geleverd.
Opdrachtnemer	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Klaer Services B.V.;
Opdrachtgever	Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan;
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of verrichten van diensten, bestaande uit in ieder geval de Aanbieding met bijlagen en de Opdrachtbevestiging;
Diensten	Alle diensten c.q. werkzaamheden, gerelateerd aan de duurzame energiebranche, geleverd of uitgevoerd door Opdrachtnemer die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, waaronder onder meer: managementdiensten, advisering, financiële en technische dienstverlening, onderhoudswerkzaamheden, inkoop.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Vergoeding	De vergoeding waar Opdrachtnemer in verband met de Opdracht toe gerechtigd is.
Werkzaamheden	De werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst uitvoert.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, mondelinge en schriftelijke opdrachten, offertes, aanbiedingen, rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij derden zijn betrokken.
- 2.3 De artikelen 7.404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

- 2.4 Indien een bepaling, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende bepaling in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
- 2.5 Het nalaten om nakoming te vorderen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer niet aantasten of beperken, tenzij Opdrachtnemer hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.6 In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst is de volgorde van voorrang tussen deze documenten als volgt: Opdrachtbevestiging, Aanbieding, deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 2.9 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Opdrachtnemer ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Opdrachtnemer: www.Klaer.energy
- 2.10 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en om deze wijzigingen toe te passen op reeds bestaande Overeenkomsten. Opdrachtnemer zal dergelijke wijzigingen steeds vooraf schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming van Overeenkomst

- 3.1 Een Aanbieding is vrijblijvend. Een Aanbieding is maximaal dertig (30) kalenderdagen geldig, tenzij de Aanbieding anders is bepaald. Opdrachtnemer kan de geldigheidsduur van de Aanbieding schriftelijk verlengen. Mondelinge toezeggingen binden Opdrachtnemer enkel indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Een Aanbieding wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de Aanbieding geldende wet- en regelgeving.
- 3.2 De Aanbieding wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht. De aanvaarding van de Aanbieding is slechts geldig indien deze onvoorwaardelijk en binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Een elektronische aanvaarding door Opdrachtgever is bovendien slechts geldig indien deze door Opdrachtnemer weder is bevestigd door middel van een Opdrachtbevestiging.
- 3.3 Opdrachtgever dient aan Opdrachtnemer de voor een Aanbieding benodigde gegevens te verstrekken, zoals constructies, berekeningen, tekeningen, uitvoeringsvoorschriften of andere specificaties die de basis vormen voor de Diensten en Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, heeft Opdrachtgever het recht haar Aanbieding te wijzigen of in te trekken. Opdrachtgever draagt het risico voor kosten en schade welke wordt veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte gegevens
- 3.4 Tenzij uit de Aanbieding anders blijkt komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch aanvaarde Aanbieding door Opdrachtnemer is bevestigd door middel van een Opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat door Opdrachtnemer op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever feitelijk wordt begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst op basis van de Aanbieding. In dat laatste geval zal Opdrachtnemer nog een Opdrachtbevestiging nasturen aan Opdrachtgever.

- 3.5 Opdrachtnemer kan kosten die gemoeid zijn met het opstellen van de Aanbieding aan Opdrachtgever in rekening brengen, mits Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.
- 3.6 Indien de Overeenkomst met twee of meer Opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden jegens Opdrachtnemer voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 3.7 Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 Uitvoering en aanpassing Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever, uit te voeren en zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend opdrachtnemer verwacht mag worden en zal zich inspannen de Diensten en Werkzaamheden behoorlijk, tijdig en volledig uit te voeren.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd en is gerechtigd om zonder toestemming van Opdrachtgever de uitvoering van Diensten en Werkzaamheden geheel of ten dele aan derden uit te besteden. Tevens is Opdrachtnemer ten aanzien van onderdelen ook gerechtigd de leiding aan anderen over te laten. Zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met een of meer hulppersonen/derden, dan zal Opdrachtnemer voor het door deze hulppersonen/derden verrichte deel van de opdracht niet verantwoordelijk en aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Opdrachtnemer deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 4.3 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer indien zij daartoe verzoekt alle bevoegdheid en informatie welke benodigd zijn voor een goede uitvoering van de opdracht en afwikkeling van de betalingen conform artikel [8]. Indien Opdrachtgever de gevraagde gegevens niet tijdig verstrekt, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever factureren.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.5 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal Opdrachtnemer de betreffende bescheiden weer aan Opdrachtgever retourneren.
- 4.6 In geen enkel geval mogen verleende Diensten door Opdrachtgever worden gekwalificeerd als juridisch-, belasting-, financieel- dan wel technisch advies.
- 4.7 Tenzij uit een dwingendrechtelijke bepaling of uit een bepaling uit de Overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit heeft een voor de uitvoering van de Overeenkomst aangeduide of overeengekomen termijn het karakter van een richttijd en niet van een fatale termijn.
- 4.8 Wijziging van de Overeenkomst (daaronder begrepen aanvullend werk en/of meerwerk en/of inkrimping van de opgedragen Diensten en/of Werkzaamheden) komt tot stand zodra een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtnemer de wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.9 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van toepasselijke wettelijke voorschriften, de door Opdrachtnemer te leveren Diensten en/of Werkzaamheden worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk dat door Opdrachtgever dient te worden vergoed.

- 4.10 Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst indien zich (i) wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de Overeenkomst; (ii) de behoorlijke vervulling van de Overeenkomst extra werkzaamheden aan de zijde van Opdrachtnemer vereist.
- 4.11 Ingeval van wijziging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever er tijdig van op de hoogte stellen welke financiële gevolgen dit heeft voor de Vergoeding van Opdrachtnemer.
- 4.12 [De door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten en Werkzaamheden worden zoveel mogelijk verricht op werkdagen op normale werkuren (tussen [9.00 uur en 17.00] uur. Indien de Diensten en/of Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever buiten de normale uren worden verricht, zijn de hieraan verbonden extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.]
- 4.13 Opdrachtnemer voert de Diensten en Werkzaamheden uit met in achtneming van de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, onder meer op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden.
- 4.14 De volgende omstandigheden geven in elk geval aanleiding voor Opdrachtnemer om de Overeenkomst aan te passen: (i) relevante wijziging van wetten of andere (overheids)voorschriften; (ii) relevante wijzigingen in de scope dan wel op de oorspronkelijke Overeenkomst; (iii) door Opdrachtgever verlangde wijzigingen op of varianten van Diensten en/of Werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn; (iv) extra Diensten en/of Werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk blijken.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed ondernemer in acht.
- 5.2 De verbintenissen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden kwalificeren zich uitsluitend als inspanningsverbintenis.
- 5.3 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Daarbij zal Opdrachtnemer de belangen van Opdrachtgever naar beste kunnen behartigen.
- 5.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 Indien er een tijdschema is opgenomen in de Overeenkomst dan zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het betreffen echter geen fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke termijn van ten minste veertien [14]dagen te gunnen om alsnog na te komen.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal op eerste verzoek alle door Opdrachtnemer gevraagde informatie en bescheiden verstrekken die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als voor de juistheid ervan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van deze informatie, bescheiden, beslissingen, gegevens e.d. Indien Opdrachtgever naar oordeel van Opdrachtnemer niet behoorlijk of tijdig informeert, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te beëindigen dan wel haar Diensten en/of Werkzaamheden op te schorten.
- 6.2 Opdrachtgever zal documenten die Opdrachtnemer bij de vervulling van de Overeenkomst vervaardigt, tijdig beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmerken. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden bescheiden of andere gegevensdragers worden geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de Opdrachtgever niet binnen twee (2) weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

- 6.3 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de nodige medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst en de controle op de naleving ervan en wel in het bijzonder door:
- a. Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden;
 - b. Aan personen die van een door Opdrachtnemer uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot de Locatie, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Opdrachtnemer rustende verplichting.
 - c. Opdrachtnemer voorafgaande aan een daadwerkelijke adres- of (handels)naamswijziging hierover te informeren.
- 6.4 Voor zover van toepassing zorgt Opdrachtgever ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de Diensten en Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem te verschaffen benodigde gegevens. Indien de aanvang en de voortgang van de Diensten of Werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 6.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Locatie toegankelijk en goed bereikbaar is voor Opdrachtnemer en vrij van obstakels en dat Opdrachtnemer de werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren en dat de daarvoor door Opdrachtgever te leveren/beschikbaar te stellen (water- en energie)voorzieningen, materialen en, indien overeengekomen, hulpwerktuigen, hoogwerkers, grond transport, dan wel alle vormen van verticaal transport tijdig en kosteloos aanwezig zijn. Bij ontstentenis daarvan worden de door Opdrachtnemer gemaakte aanvullende kosten door Opdrachtgever vergoed.
- 6.6. Indien Opdrachtgever geen eigenaar is van de Locatie, staat Opdrachtgever ervoor in dat de eigenaar van de Locatie akkoord gaat met het verrichten van alle Diensten en Werkzaamheden die door Opdrachtnemer noodzakelijk verricht moeten worden. Opdrachtnemer kan verlangen dat Opdrachtgever hiertoe een schriftelijke verklaring van de eigenaar van de Locatie overlegt.
- 6.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Diensten en Werkzaamheden op de Locatie op veilige wijze kunnen worden uitgevoerd en dat aan alle wettelijke eisen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt voldaan.
- 6.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat samenhangende of voorbereidende werkzaamheden tijdig voor de aanvang van de Diensten of Werkzaamheden gereed zijn respectievelijk zodanig worden verricht dat de uitvoering van de Diensten of Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.8. Opdrachtgever is slechts gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde nadat voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verkregen.

Artikel 7 Vergoeding

- 7.1. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst is Opdrachtgever een Vergoeding verschuldigd. De Vergoeding c.q. de uitgangspunten voor de berekening van de Vergoeding, indien de Vergoeding afhankelijk is van de uitvoering van de opdracht, zal door Opdrachtnemer worden vastgelegd in de Aanbieding dan wel in de Opdrachtbevestiging.
- 7.2 De Vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 7.2. Bijkomende kosten die in redelijkheid door Opdrachtnemer worden gemaakt in het kader van de Overeenkomst, zoals reis- en verblijfskosten, kosten samenhangend met het keuren van materialen,

constructies en installaties, kosten voor het vervaardigen van bestekken, tekeningen, berekeningen, rapporten, kosten van foto's, perspectieven en andere presentaties, registratie- en kadastrale kosten en andere verschotten, worden separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 7.3. Kostenverhogende omstandigheden zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4. Opdrachtgever is de volledige Vergoeding ook verschuldigd aan Opdrachtnemer in de navolgende gevallen:
 - a. als Opdrachtgever de totstandkoming van de Overeenkomst belemmert;
 - b. als na beëindiging van deze Overeenkomst een overeenkomst tussen Opdrachtgever en lead uit het netwerk van Opdrachtnemer tot stand komt en/of indien die overeenkomst redelijkerwijs een uitvloeisel is van de Werkzaamheden die Opdrachtnemer heeft verricht gedurende de looptijd van deze Overeenkomst; een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Opdrachtnemer.
- 7.5. Indien voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd in geval van duurovereenkomsten de overeengekomen Vergoeding dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 7.4. Over alle Vergoedingen, kosten en andere aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen worden de omzetbelasting (btw) en andere, van overheidswege opgelegde verhogingen afzonderlijk in rekening gebracht.
- 7.5. Opdrachtnemer indexeert jaarlijks de overeengekomen periodieke vergoedingen op basis van de door het CBS in de maand juli van het voorgaande kalenderjaar vastgestelde Consumenten Prijsindex.

Artikel 8 Betaling en betwisting factuur

- 8.1. De Vergoedingen van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt per maand, kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Diensten en Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht en zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij in de Overeenkomst anders is vastgelegd. Opdrachtgever dient de aan Opdrachtnemer verschuldigde Vergoedingen en overige bedragen zonder aftrek, korting of (schuld)verrekening, binnen de overeengekomen betalingstermijnen te worden voldaan, doch in geen geval later dan veertien (14) dagen na factuurdatum. Facturen worden door Opdrachtnemer digitaal ingediend. Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 8.2. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in euro's, tenzij anders overeengekomen, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 8.3. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden en schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever kan uitdien hoofde op geen enkele wijze aanspraak maken op schadevergoeding. Blijkt de betwiste factuur – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door Opdrachtgever verschuldigde wettelijke handelsrente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.

- 8.4 In geval van een terechte betwisting van een factuur heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte Vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten en/of Werkzaamheden of gedeeltelijke niet meer uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaalde Vergoeding. Opdrachtgever kan uitdien hoofde op geen enkele wijze aanspraak maken op schadevergoeding.
- 8.5 Alle werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar factuur te geraken, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 8.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Diensten en/of Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8.7 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst tot betaling van de verschuldigde rente, kosten en de oudste openstaande hoofdsom.

9. Vervaltermijn

- 9.1 De vordering van Opdrachtgever uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien Opdrachtgever niet binnen drie (3) maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer ter zake heeft geklaagd.
- 9.2 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Diensten en Werkzaamheden door Opdrachtnemer in elk geval na één (1) jaar na het opeisbaar worden daarvan.
- 9.3 Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen de aan Opdrachtnemer toekomende Vergoedingen te betalen conform de Overeenkomst.

10. Zekerheidstelling, overdracht

- 10.1 Indien de financiële positie of het betalingsbedrag van Opdrachtgever naar oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld zekerheid stelt voor de betaling van de Vergoeding een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar. [
- 10.2 Als de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op de Vergoeding, vergoeding van kosten, rente en schadevergoeding. Vorderingen uitdien hoofde zijn steeds direct opeisbaar.
- 10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

- 10.4 Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan zonder toestemming van Opdrachtgever, haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde of door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van al hetgeen op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is geleverd, totdat al haar vorderingen voor de levering van goederen of Diensten volledig zijn voldaan. Zo lang de goederen niet op Opdrachtgever in eigendom zijn overgegaan, mag Opdrachtgever de goederen niet verwerken, niet buiten zijn macht brengen, vervreemden of verpanden, of aan een derde hierop een recht verlenen.
- 11.2. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer hierbij zich toegang te verschaffen tot de ruimten waar de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer rust, zich bevinden teneinde deze goederen onder zich te nemen. Opdrachtnemer is gerechtigd hiertoe over te gaan op het moment dat Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of Opdrachtnemer gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever te kort zal schieten in zijn verplichtingen. De kosten die met het voorgaande verband houden komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.3. Opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, voor zijn rekening als een goed huisvader te behandelen en te verzekeren.

Artikel 12 Elektronisch verkeer

- 12.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn zich ervan bewust dat aan het gebruik van elektronisch mailverkeer risico's verbonden zijn zoals onder meer vervorming, vertraging en virus overbrenging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van dergelijke risico's. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijk ontstaat ten gevolge van het gebruik van elektronische mail.

Artikel 13 Geheimhouding en Privacy

- 13.1. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden behoudens de rechtstreeks bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken partijen en voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan Opdrachtnemer bekend zijn.
- 13.2 Opdrachtnemer zal gegevens van Opdrachtgever uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever zijn voorafgaande goedkeuring verleent voor ander gebruik.
- 13.3 Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle informatie die zij van elkaar ontvangen, behoudens voor zover het informatie betreft die:
- a. op het moment van openbaarmaking reeds in het publieke domein beschikbaar is;
 - b. op grond van een dwingendrechtelijke bepaling beschikbaar moet worden gesteld aan een autoriteit of bevoegd gezag;
 - c. op grond van een rechterlijk bevel openbaar moeten worden gemaakt; of
 - d. door Opdrachtnemer openbaar moeten worden gemaakt of moeten worden gedeeld met een derde teneinde de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Artikel 14 Veiligheid

- 14.1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren Diensten en/of Werkzaamheden, voor zover die moeten worden uitgevoerd op de Locatie van Opdrachtgever of eigenaar, op veilige wijze kunnen geschieden. Opdrachtgever ziet erop toe dat aan alle wettelijke eisen en regelingen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt voldaan.
- 14.2. Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een aantoonbaar onveilige situatie of een situatie in strijd met wetgeving of regelgeving ten aanzien van veiligheid en/of arbeidsomstandigheden aantreft, is Opdrachtnemer gerechtigd de Diensten en Werkzaamheden te staken of op te schorten onder de verplichting van Opdrachtgever om de daarmee verbonden kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, inkomsten-, omzet- of winstderving, productieverliezen, financieringskosten, schade als gevolg van verlies van gegevens en waardevermindering van producten. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor deze bedrijfs-, gevolg-, immateriële-, en/of indirecte schade van Opdrachtgever is volledig uitgesloten.
- 15.2 Opdrachtgever is verplicht in goed overleg Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 15.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van de Vergoeding die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is voor het verrichten van de Diensten en/of Werkzaamheden.
- 15.4 Opdrachtnemer kan alleen worden aangesproken tot vergoeding van schade indien de betreffende schade niet onder een CAR-verzekering of vergelijkbare verzekering van Opdrachtgever is gedekt.
- 15.5 Voor personenschade geldt, indien de schade is gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, een aansprakelijkheid tot het door verzekeraar uitgekeerde bedrag.
- 15.6 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat door Opdrachtnemer opgestelde prognoses en budgetten slechts indicatief zijn, en de daarin opgenomen cijfers kunnen afwijken van de werkelijkheid.
- 15.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten harerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen aanspraken voortkomend uit:
- a. Indirecte-, gevolg- of bedrijfsschade;
 - c. tekortkomingen van derden die door bemiddeling van Opdrachtnemer zijn gecontracteerd;
 - d. voor alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 15.8 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever geen garanties ten aanzien van de door haar verstrekte adviezen en verrichte werkzaamheden.
- 15.9 Ingeval van een fout door een door Opdrachtnemer ingehuurde derde is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de schade die het directe gevolg is van handelen van de door

Opdrachtnemer ingehuurde derde. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden e.d., fouten begaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, welke fouten door een oplettende derde voorkomen hadden kunnen worden.

- 15.10 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten voor wat betreft door haar gebruikte computersoftware, tenzij en voor zover de leverancier van de betreffende software aansprakelijkheid voor de schade erkent, waardoor de schade op de leverancier kan worden verhaald.
- 15.11 De beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel zijn mede van kracht t.o.v. ondergeschikten en hulppersonen voor wie Opdrachtnemer aansprakelijk is.
- 15.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van de Overeenkomst in geval van overmacht zoals beschreven in artikel 16.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende (on)voorzien oorzaken waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Opdrachtnemer niet in staat is aan haar verplichtingen voorvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen.
- 16.2 Opdrachtnemer kan zich te allen tijde beroepen op overmacht, ook indien de overmachtsomstandigheden zich voordoen nadat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Als nakoming door overmacht niet mogelijk is gedurende een periode langer dan twee (2) maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, In dit geval komen de reeds door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedragen geheel aan Opdrachtnemer toe. Opdrachtgever kan voor deze situatie geen aanspraak op schadevergoeding maken bij Opdrachtnemer.
- 16.4 Als Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en Opdrachtgever is dan gehouden deze factuur te voldoen alf betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Verzekering

- 17.1 Opdrachtgever sluit bij de Aanbieding van een CAR- of andere adequate verzekering af. In deze verzekering zullen tevens Opdrachtnemer, hulppersonen, derden als (mede-)verzekerden worden opgenomen. Deze verzekering behelst in elk geval een dekking van een bedrag van vijfhonderdduizend(€500.000) beroepsaansprakelijkheid en een bedrijfsaansprakelijkheid van drie miljoen (€3.000.000). Indien Opdrachtgever geen adequate verzekering afsluit en dit niet voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer meldt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van die verplichting.

Artikel 18 Vertraging en onderbreking van de Overeenkomst

- 18.1. In geval van vertraging in de nakoming van de Overeenkomst, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever binnen bekwame tijd schriftelijk en onder vermelding van de Overeenkomst over de oorzaak van de vertraging en de datum van het intreden van de vertraging.
- 18.2 Opdrachtgever is verplicht de Vergoedingen te betalen, berekend naar de stand van de Diensten en/of Werkzaamheden ten tijde van de mededeling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, en alle redelijkerwijs

gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst.

Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te onderbreken of indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door voor rekening of risico van Opdrachtgever komende omstandigheden, dan vergoed Opdrachtgever de hieraan voor Opdrachtnemer verbonden kosten. Opdrachtnemer is in dat geval tevens bevoegd het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst te factureren.

- 18.3. Opdrachtgever is tevens verplicht de schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van de onderbreking of vertraging, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer die schade zoveel mogelijk te beperken.
- 18.4. Indien de Overeenkomst in geval van een vertraging of opschorting zoals in dit artikel bedoeld langer duurt dan drie (3) maanden, niet wordt ontbonden, is Opdrachtnemer gerechtigd een zich voordoende verhoging van de kostprijfactoren aan Opdrachtgever door te berekenen. De wijziging van de kosten gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan. Verhogingen zullen aan Opdrachtgever schriftelijk worden medegedeeld.

Artikel 19 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 19.1. De looptijd van de Overeenkomst is, voor zover een periode is overeengekomen, vastgelegd in de Aanbieding. De looptijd vangt aan op de aanvangsdatum zoals die in de Aanbieding is vastgelegd.
- 19.2. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de eenmalige levering van Diensten, zal de Overeenkomst als beëindigd worden beschouwd na de levering of voltooiing daarvan.
- 19.3. De Overeenkomst kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd.
- 19.4. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een voor hem uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting, bij een bedrijfsbeëindiging dan wel een wijziging van de zeggenschap in de zin van artikel 26 van de Mededingingswet ("change of control") aan de zijde van Opdrachtgever plaatsvindt, in geval van een surseance van betaling, faillissement of toepassing van de wettelijke schuldsanering aan de zijde van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden/beëindigen door een daartoe schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever en enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.
- 19.5. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval van vertraging of onderbreking van de vervulling van de Overeenkomst welke is veroorzaakt door gebeurtenissen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, indien die vertraging of onderbreking zodanig van aard of duur is dat nakoming van de Overeenkomst in ongewijzigde vorm in redelijkheid niet is te vergen.
- 19.6. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtnemer niet gehouden enige compensatie aan Opdrachtgever te betalen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de verschuldigde Vergoedingen aan Opdrachtnemer te voldoen. Opdrachtnemer heeft dan recht op betaling van de overeengekomen Vergoeding verminderd met de voor hem rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen of indien dit uit de aard van de Overeenkomst gemaakte afspraken voortvloeit, de Vergoeding van het door Opdrachtnemer reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst vermeerderd met de ten tijde van beëindiging door Opdrachtnemer gedane investeringen en gemaakte kosten voortvloeiend uit door Opdrachtnemer reeds aangegane verplichtingen alsmede de door Opdrachtnemer door de opzegging te lijden schade.

- 19.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, op voorwaarde dat Opdrachtgever alle openstaande bedragen aan Opdrachtnemer heeft betaald, alle gegevens of data van Opdrachtgever die Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst onder zich heeft, aan Opdrachtgever retourneren, of, naar keuze van Opdrachtgever, vernietigen.

Artikel 20 Personeel

Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen één (1) jaar na beëindiging ervan, geen medewerkers die bij Opdrachtnemer in dienst zijn of die belast zijn met het uitvoeren van de Overeenkomst, actief te werven op straffe van een redelijke vergoeding van ten minste een bruto jaarsalaris, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

- 21.1 Het auteursrecht op de door Opdrachtnemer opgestelde stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, rapporten en adviezen, berust te allen tijde bij Opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld of openbaar gemaakt.
- 21.2 Opdrachtgever mag de stukken en gegevens van Opdrachtnemer alleen gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 21.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de documenten en het advies van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk nogmaals te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. In dat geval heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke vergoeding.

Artikel 20 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 21.1 Op iedere Aanbieding van en Overeenkomst met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding van en Overeenkomst met Opdrachtnemer, alsmede de daaruit voortvloeiende Diensten en Werkzaamheden. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.3 Alle geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.